

## ภาคผนวก ข

แบบสอบถามและเอกสารที่ใช้ในโครงการ

# แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษาเพื่อ สนับสนุนการตัดสินใจในการวางแผน ประชาสัมพันธ์

โครงการ : การวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษาเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการวางแผนประชาสัมพันธ์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

คำชี้แจง : แบบสอบถามประกอบด้วยชุดคำถาม 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ส่วนข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษาเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการวางแผน  
ประชาสัมพันธ์

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

\*จำเป็น

ภาพที่ ข.1 หัวข้อแบบสอบถามและคำชี้แจง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม : เพศ \*

- ชาย
- หญิง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม : สถานะ \*

- นักศึกษา
- บุคคลากรทั่วไป

ภาพที่ ข.2 ส่วนที่ 1 ส่วนข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษาเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการวางแผน  
ประชาสัมพันธ์ \*

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การวิเคราะห์และ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การแสดงรายละเอียด...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข้อมูลที่นำเสนอ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การจัดลำดับเนื้อ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
รูปแบบ Visualiz...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การจัดรูปแบบใน...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เว็บไซต์มีความสว...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สีสันในการออกแ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สีพื้นหลังกับสีตัว...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ขนาดตัวอักษร แ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เนื้อหาที่มีรายละเอียด...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สื่อ ข่าวสาร และก...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อความคำตอบแบบยาว

ภาพที่ ข.3 ส่วนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษาเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการ  
วางแผนประชาสัมพันธ์และส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานเว็บไซต์ ประกอบด้วย

ส่วนข้อมูลทั่วไปจากแบบสำรวจ ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล เพศ สถานภาพของ  
ผู้ตอบ โดยสามารถสรุปข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง 60 คน แบ่งเป็น

เพศชายจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 50

เพศหญิงจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 50

นักศึกษาจำนวน 20 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 50

บุคคลทั่วไปจำนวน 20 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 50

ในตอนที 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลและการพยากรณ์หมอกควันประกอบด้วย

- 1) การประเมินด้านเนื้อหาของเว็บไซต์
- 2) การประเมินด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์
- 3) การประเมินด้านประโยชน์และการนำไปใช้

การประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมด้วยค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ โดยมีคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด มีค่าคะแนน 1

ระดับความพึงพอใจ น้อย มีค่าคะแนน 2

ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง มีค่าคะแนน 3

ระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าคะแนน 4

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด มีค่าคะแนน 5

เมื่อนำคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดระดับค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจเป็นดังนี้ ความกว้างของอันตรภาคชั้น

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของความพึงพอใจได้ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ควรปรับปรุง

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ดี

คะแนนค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ดีมาก

ดังนั้นผู้วิจัยจึงนำค่าคะแนนมาคำนวณทางสถิติ คือ ค่าคะแนนเฉลี่ย (X) และค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการประเมินแสดงรายละเอียดดังนี้

## ตารางที่ ข.1 แสดงข้อมูลการประเมินผลด้านเนื้อหา

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1) การวิเคราะห์และพยากรณ์ข้อมูลมีความชัดเจน น่าเชื่อถือ	3.88	0.71	ดี
2) การแสดงรายละเอียดโมเดลการพยากรณ์ได้ครบถ้วน	4.28	0.65	ดีมาก
3) ข้อมูลที่นำเสนอบนเว็บไซต์มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสม	4.08	0.77	ดี
4) การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ	4.13	0.75	ดี
5) รูปแบบ Visualization มีความเหมาะสมกับข้อมูล	4.1	0.66	ดี

จากตารางที่ 5.1 พบว่า การแสดงรายละเอียดโมเดลการพยากรณ์ได้ครบถ้วน ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.28 (S.D. = 0.65) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก การจัดลำดับเนื้อหาเป็น ขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 (S.D. = 0.75) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี รูปแบบ Visualization มีความเหมาะสมกับข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.1 (S.D. = 0.66) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี ข้อมูลที่นำเสนอบนเว็บไซต์มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 (S.D. = 0.77) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี และการวิเคราะห์และพยากรณ์ข้อมูลมีความชัดเจน น่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 (S.D. = 0.71) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีตามลำดับ

## ตารางที่ ข.2 แสดงข้อมูลการประเมินผลด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1) การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและสะดวกต่อการใช้งาน	4.2	0.64	ดีมาก
2) เว็บไซต์มีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ	4.23	0.65	ดีมาก
3) สีเส้นในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม	4.13	0.69	ดี
4) สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	4	0.73	ดี
5) ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร มีความสวยงามและอ่านได้	4	0.61	ดี

จากตารางที่ 5.2 พบว่า เว็บไซต์มีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.23 (S.D. = 0.65) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและสะดวกต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.2 (S.D. = 0.64) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก สีเส้นในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 (S.D. = 0.69) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4 (S.D. = 0.73) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี และขนาดตัวอักษร

และรูปแบบตัวอักษร มีความสวยงามและอ่านได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4 (S.D. = 0.61) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีตามลำดับ

### ตารางที่ ข.3 แสดงข้อมูลการประเมินผลด้านประโยชน์และการนำไปใช้

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1) เนื้อหาที่รายละเอียดและประโยชน์เพียงพอสามารถนำไป	4.1	0.77	ดี
2) สื่อ ข่าวสาร และการพยากรณ์ เป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้	4.2	0.75	ดีมาก
3) ข้อมูลที่นำเสนอบนเว็บไซต์มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสม	4.08	0.77	ดี
4) การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ	4.13	0.75	ดี

จากตารางที่ 5.3 พบว่า สื่อ ข่าวสาร และการพยากรณ์ เป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้ ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.2 (S.D. = 0.75) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 (S.D. = 0.75) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี เนื้อหาที่รายละเอียดและประโยชน์เพียงพอสามารถนำไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.1 (S.D. = 0.77) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี และข้อมูลที่นำเสนอบนเว็บไซต์มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 (S.D. = 0.77) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีตามลำดับ